

(児童発達支援)キッズハウスのぞみ 立山 保護者様アンケート結果表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	0	1	0	
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	0	1	0	
	③ スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	0	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	0	1	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができているか	0	1	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	1	0	
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	0	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	
	⑬ おたよりやホームページ等で、定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	1	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	1	0	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	1	0	
	⑯ 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	1	0	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	

1/1人

キッズハウスのぞみ立山より

①子どもたちが活動に集中できるよう、構造化や遊びごとのエリア分けなど工夫をして参ります。

⑩新型コロナウイルスの感染に留意しながら、保護者同士の交流の場を検討したいと思います。

⑬HUGのご活用、ありがとうございます。活動記録などを活用しながら情報共有や活動報告をして参ります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。