

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年1月30日

事業所名：放課後等デイサービス キッズハウス のぞみ 立山

対象人数(保護者)34人 回答者数 15人 回収 44.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	4		1		スタッフの多様な働き方を保障しながらも、法令上の配置基準を満たす配置をしています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2			帰る時間になっても準備出来ていないことがある	帰りの会のあとに帰る準備を行うことを改めてスタッフ間でも共有いたしました。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1		個別支援計画の説明時や、半期に一度のモニタリング時に丁寧な説明ができるよう努めます。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	3		地域の施設利用や、ゆめ水族園などのイベントに参加しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	1		以前は親のお迎え時間が間に合っていれば延長じゃ無かったのに、いつの間にか子供が施設を出るまでが利用時間になっていた。説明して欲しかったです。	サービス提供時間が変わった際に玄関掲示や口頭での呼びかけを行っていたものの、分かりやすい説明に至っていませんでした。 貴重なご意見を踏まえ、今後は書面・掲示・活動記録などを活用しながら分かりやすい周知に努めます。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1			保護者同志の交流を目的としたカラオケ交流会や、スマイル・ハート キッズハウスのぞみ5周年記念講演会を実施しました。 今後も学びや交流の機会を大切にし、継続的に企画していきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1				
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2				
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	2	2		保護者同志の交流を目的としたカラオケ交流会や、スマイル・ハート キッズハウスのぞみ5周年記念講演会を実施しました。 今後も学びや交流の機会を大切にし、継続的に企画していきます。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	1	1		相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明を行います。 当事業所以外にも市町村の相談・苦情窓口の情報について定期的な周知に努めていきます。
	㉑	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	1			
	㉒	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1		年に4回ののぞみ便りを配布し、適宜HPでのブログ更新を行っております。
	㉓	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1		各種マニュアルを策定しています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		1		月に1度、BCPに沿った研修・訓練を行っています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		1		安全計画を策定し、計画に基づき施設点検や遊具点検等を実施しています。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1				
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	11	4				今後もキッズハウスのぞみ立山の運営と支援に満足していただけるよう、スタッフ一同資質向上に努めていきます。