

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス キッズハウス のぞみ 立山

対象人数(保護者)29人 回答者数 22人 回収 75.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		先生方みなさん優しくて明るくて、いつも安心して預けています。満たすべき基準を知らないため適切かどうかの判断が難しいため、運用面の説明が欲しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6		最近部屋の中を見ていない為、正確な回答が出来ませんでした。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			色々工夫されていて引き続きお願いします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	9	1	平日2日利用しているが、交流している様子はないです。コロナの制限も緩和されたので、そのような機会が増えればと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			HUGでの状況確認でよく理解できています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		1	コロナによる制限も緩和されたので、そのような定期的な機会があれば良いとおもいます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	3	コロナによる制限も緩和されたので、そのような定期的な機会があれば良いとおもいます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		HUGというツールは便利ではあるが、定期的な面談や説明があっても良いのかと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2		説明があったかもしれないが忘れてしまいました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22			楽しみにしています。週1回だけの利用なので、出来ればもう1日だけでも増やされたら嬉しいと思っています…!
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22			
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	20	2		送迎は利用していません。お迎え時、他のお子さんのお迎えと重なると玄関が手狭なため、お迎え時間予定にすぐ帰宅できるように準備してもらいたいです。家への送り迎えがあると非常に助かります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	19	3		
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	6	12	4	<p>ビジョントレーニングみたいなものがあつたらいいなあーと思います。</p> <p>あと外出して簡単なお買い物体験とかもお金の計算ができたり、気分転換にもなるしいんじゃないかな?と思います。もっと時間を長くみていただける日があると助かります。</p> <p>ソーシャルスキルトレーニング</p> <p>具体的にはどのような療育があるか選択形式にして欲しいです。事業所で薬を飲ませてもらいたいです。</p>