

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年3月9日

事業所名: 放課後等デイサービス キッズハウス のぞみ 立山

対象人数(保護者)27人 回答者数 19人 回収 70.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		一日どれくらいの利用人数なのか分からない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		・専門性まではわかりません ・何人配置されているか分からない ・専門性??
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	2	外部との交流の機会はあるのかもしれませんが、息子は参加したことがない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	1	コロナ陽性時の対応に対し、何度も拒否したが意向をきいてもらえず、利用していない日の料金を支払ったことが残念
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			今の連絡システムになってから写真などで様子や雰囲気、表情が分かりやすくてありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1	・支援学校時代から支援級に転校後も、家庭の方からお願いした学校とのデイサービスとの支援会議や各関係機関との情報共有と連携も整い、問題が起きたときの対処も早く学校生活→デイサービス→家庭生活も安定していて助かっています。 ・面談はないが、電話で話を聞かせてもらえるので有り難い ・誰が電話に出られても感じのよい対応
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		情報共有がタイムリーに出来ているので問題ないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		・こちら、病院・学校・事業所との連携がタイムロスなく出来ていると感じています。 ・HUGで気軽にやりとりできるのが便利
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			「家よりのぞみさん行きたい。」と言っているぐらい楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			・入所当初から問題が起こる度に子供や私達親のメンタル面まで親身になって対応して下さいました。それが、各機関との連携や情報共有を作るきっかけになり今に繋がります。 ・のぞみの皆さんはいい人ばかりです。ハグでも詳しく伝えてくれますし、何より〇〇が喜んで行きたがるのは、とても良くしてもらっているからだと思います。感謝です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	19			帰りの送迎をしていただけると助かります 今はできないが、できる方向にもっていく というお話だったので、期待しています
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	14	5		・体育は苦手ですが、ボルダリングやサー キット、バランスボール、公共施設に連れ て行ってくれるので楽しく体を動かすこ とに繋がっていると思います。 ・役に立つ?わからない
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	4	11	4	・のぞみ利用者の子供たちで話し合っ て計画をし行動する遠足やドライブなど活 動。障害の重度にもよりますが自立 や自信に繋がるのではないかと思います。 コミュニケーション力や協力、自己 主張、団結力が育つのではないかと思 います。 ・コミュニケーションのトレーニング ・sst ・これからも積極的に外出しているんな 体験、経験をさせていただけると嬉しい です 〈事業所より〉 ・こどもたちで計画など、ぜひ取り入れ てみたいと思います。 ・日々の生活の中で社会性や役割意識 を育むことができる療育を継続してい きます。