

(保護者向け) キッズハウスのぞみ立山 評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	・基準がわからない
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	12	1	0	・対応の方法等、教えていただいたりしてとても助かっています ・専門的なことはわかりません
	③ スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	0	・コロナが終息するまでは施設慰問は控えた方がいいと思います
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	1	・最初の説明と料金に違いがある
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	・送迎時に、または連絡帳で伝えていただいたり、相談に乗っていただきとても心強いです
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	・時々、連絡帳の内容と送迎者からの情報が異なることがあります
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	1	・日が浅く、まだわからない ・コロナが終息したら保護者同士の繋がりの方があつたらいいと思います
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	
	⑬ おたよりやホームページ等で、定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	・紙ベースではもらっているが、月初めの情報のリンクが間に合っていないことがあります
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	1	
	⑯ 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	・のぞみさんだけは嫌がらずに自分から入っていきます。ありがたいです ・温かいスタッフに恵まれていると思います。ありがとうございます

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも感謝しています。温かい支援ありがとうございます ・よく見ていただいて、家ではなかなかしてやれないこともたくさんしていただいて感謝しています。大変なのにありがとうございます ・楽しいことも大切ですが、成長につながることも増やしていただけると幸いです

14/23人

キッズハウスのぞみ立山より

⑥施設慰問等の交流行事は、新型コロナウイルス感染予防対策を徹底すると共に、地域の感染状況などを十分考慮した上で企画していきたいと思えます。

⑦ご契約時の重要事項説明をよりわかりやすく間違いのないようにお伝えします。また利用途中でもご不明な点はいつでもお尋ねください。

⑨職員間の情報共有を徹底して参ります。

⑩新型コロナウイルスの地域の感染状況に留意しながら、保護者様同士の交流の場を検討したいと思います。

⑬ホームページ等のツールを情報共有や活動報告にうまく活用できるように努力してまいります。

⑭個別の成長段階や本人の思いに合わせた療育内容を充実させ、子どもたちの成長につなげていきたいと思えます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。