

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年3月9日

事業所名: 放課後等デイサービス キッズハウス のぞみ 上市

対象人数(保護者)16人 回答者数 12人 回収 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		ソファからの落下等の危険性はある。 子供達のパソコン操作確認不足、車の 出入り口付近の駐車関係等、 〈事業所より〉 ・安全対策を講じていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			「家よりのぞみ楽しい。」「明日、何しようかな?」と話す位のぞみさんの活動が楽しみにしています。飽きないから行きたいのだと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	1	・児童クラブの使用料と比較にならないけど、交流は難しい。 わからない。 ・特に必要とは思っていません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			お迎えのときに、スタッフの皆さんが伝えて下さるので助かっています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・HUGシステムになってから情報共有がスムーズでやり易いです。支援時代から、病院の診察、言語訓練の内容など各関係機関との情報共有がタイムロスなく行えているので助かっています。のぞみ立山開所当日から問題が起こる度に親身に対応して支えて頂いています。 ・のぞみ上市が開所してのぞみ上市とのぞみ立山間の情報共有が同じ会社が経営している事業所だからこそ曜日が変わって場所が変わっても子供が安心して活動が出来ることに繋がっていると思います。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3		・のぞみ立山さん同様に面談の他に問題が起きたときに親身になって対応して下さるので支援学校から地域の小学校へ転校後もスムーズに活動が出来る様、家庭で各関係機関との連携情報共有など相談出来る場所を作るきっかけになりました。 この連携体制は、一番身近なキッズハウスのぞみ全体での協力がなければ作ることが出来ませんでした。のぞみスタッフが側に居たから生活面での学校・病院・事業所・家庭での支援会議の連携を作ることが出来、それがきっかけで学習などでも各関係機関との連携を作ることが出来ました。 のぞみスタッフさんがいたから出来たことですよ。 学校生活からデイサービスでの活動がスムーズに出来る事が、家庭の安定に繋がると支援学校で教えて頂き、キッズハウスのぞみさんが連携を受け入れて下さったことがすべての始まりです。だから、私達家族は連携体制を作るために動くことが出来ました。おかげで、子供がスムーズに生活出来る体制を整えることが出来ました。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	・わかりません。他の地区の障害児がどのような対応か知りたい。他の学校もわからない。 ・特に必要とは思っておりません 〈事業所より〉 ・のぞみ立山、のぞみ上市合同の保護者会や外部講師を招いて講演会などを企画しようと考えています。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		問題なくタイムリーに行えていると思います。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			HUGシステムや帰宅時にスタッフの方たちとお話が出来ているので満足しています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12				
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12			「家つまらん。家よりのぞみさん行きたい。」と話す位楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12			子供だけではなく親のメンタル面でものぞみスタッフの皆さんはケアしてくれます。他の事業所を利用したこともある分、スタッフの皆さんが日々勉強や研修、ミーティングしていることが伝わります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	12			
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	11	1		体育は苦手ですが、のぞみさんでボルダリングやサーキット、公共施設での遊具遊びが好きなのでとても助かります。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	5	2	<p>・親子同士で情報交換、意見交換、色々な情報があれば良いですね。運動教室・料理教室・洗濯教室・色々です。</p> <p>・子供たちで企画した活動。障害の重度にもよりますがそれぞれが出来ることを力を合わせて作り上げれば良いと思います。企画やミーティングでコミュニケーション力や自己主張や表現力を育て言語力も伸びると思います。</p> <p>楽しい企画なら協力し達成、自信に繋がるのではないのでしょうか。</p> <p>・療育ではないかもしれないが、外国の文化や言語を学べる場や、外国人と交流できる場があればよい。</p> <p>・オムツなしで過ごすことを徐々に増やしていけたらと思います</p> <p>〈事業所より〉</p> <p>・子どもたちの発達の状態や興味のあることを照らし合わせながら、小集団を活かした療育を検討いたします。</p>