

(放課後等デイサービス)キッズハウスのぞみ 立山 保護者様アンケート結果表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	13	2	1	・人数によってはどうなのか?と思う時がある。 ・人数が増えたので狭そうに感じる。
	② 職員の配置や専門性は適切であるか	13	2	0 (無回答 1)	・スタッフ皆さんのことが〇〇は大好きです。
	③ スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0 (無回答 1)	・分からない
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14	2	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	・いろいろな活動をさせて頂けて「今日何かな?楽しみ」と言っていました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	1	・分からない
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	・活動内容や様子を詳しく伝えてくれているので満足しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	0	
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	8	・コロナで連携しにくいですね。 ・コロナ禍なので仕方ない。 ・コロナがあるのしょうがないと思う。 ・していない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、それを周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	9	0	・分からない(3)
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	
	⑬ おたよりやホームページ等で、定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	・お便りの方がありがたい。HUGでの連絡事項になって全く見れなくなった。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	
	⑯ 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	・分からない
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	

満足度					
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今は満足しているが、3月からの送迎に関しては不満足 ・家庭、学校、病院とスピーディーに連携・支援ができていてとても助かっています。

16/30人

キッズハウスのぞみ立山より

①子どもたちが活動に集中できるよう、構造化や遊びごとのエリア分けなど工夫をして参ります。

⑩新型コロナウイルスの感染に留意しながら、保護者同士の交流の場を検討したいと思います。

⑬HUGのご活用、ありがとうございます。活動記録などを活用しながら情報共有や活動報告をして参ります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。