

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月3日

事業所名：放課後等デイサービス キッズハウス のぞみ 上市

対象人数(保護者)27人 回答者数 16人 回収 59.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		国が定める配置数が少ないと言う印象はある	国の基準を守り、加算要件を満たす人員配置を行っています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	6			玄関など段差が多くバリアフリーにはなっていない。写真や絵などを使ってケガのないように注意を促したり、何をする場所か何をする時間かわかりやすいように配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			次亜塩素酸水を使用し、机や椅子、教材などの消毒を行い、清潔を保っています。パーテーションや扉の開閉などで活動を分け、落ち着いて過ごせるように工夫しています。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			個々の発達段階やニーズをスタッフが共通に理解し、安心して過ごせるよう努めています。毎日支援についての振り返りやケース検討を行っています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15	1			あそびや活動の観察などからこどもの発達段階や本人のニーズを把握しながら、送迎時やモニタリングなどで保護者のニーズを確認し、それらを含めた支援計画を作成しております。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			当事業所の個別支援計画は「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅できるよう作成しています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			5領域を意識した行事計画をたてており、小集団や個別を意識しながら、その日の児童の状態も考慮しながら柔軟に対応しています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	3		積極的に地元の児童館を利用したり、今年度はゆめ水族園など地域で行われるイベントに参加しました。今後も積極的に地域のイベントに参加など企画したいと考えています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1			契約時に説明を行っておりますが、ご質問等があれば随時対応致します。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	3		必要と判断したご家庭には相談員さんへの情報共有や参加できそうな研修の情報提供を行っています。今後は外部講師による保護者向け研修会等を検討していきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	2			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4	2		定期モニタリングを進めていきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	9	4		入学を控えた保護者を対象にした保護者会を開催しました。今後も外部講師による保護者向け研修会等を検討していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3			相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また当事業所以外にも市町村の相談・苦情窓口の情報について重要事項説明書に記載しています。定期的な周知に努めていきます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1			年に4回ののぞみ便りを配布し、適宜HPでのブログ更新を行っています。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	1		各種マニュアルを策定しています。Googleドライブなどを利用して保護者も閲覧ができるように検討します。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3			月に1度、BCPに沿った研修・訓練を実施しています。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	3			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				今後もキッズハウスのぞみ上市の運営と支援に満足していただけるよう、スタッフ一同資質向上に努めていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	14	2		支援についてアドバイスしてほしい	ご意見ありがとうございます。 疑問やお困りのことがありましたら、いつでもお声掛けください。 日々の支援の中で成功体験なども共有させていただきますね。